



Voorbeeld Klant
Adres klant 123
1234 AB Leeuwarden

Leeuwarden, 1 januari 2024

Ons kenmerk : Bentacera B.V.
Betreft : basiscontract Arbo & Verzuim

Beste Voorbeeld Klant,

Je hebt gekozen voor Bentacera als dienstverlener op het gebied van Arbo & Verzuim en daar zijn we blij mee!

Om ervoor te zorgen dat duidelijk is wat je van ons kunt verwachten, vragen we je bijgaande overeenkomst goed door te nemen en deze daarna voorzien van je handtekening(en). Zodra we de overeenkomst(en) getekend retour hebben ontvangen, starten we de werkzaamheden voor jou op zoals deze in de overeenkomst(en) zijn afgesproken. Mochten we echter binnen een termijn van 4 weken na verzending van deze overeenkomst(en) geen ondertekende exemplaren retour hebben ontvangen, beschouwen we de overeenkomst als van kracht en zullen we onze werkzaamheden dienovereenkomstig voortzetten.

Volgens de Arbowet 2017 is elke werkgever verplicht een basiscontract met een Arbodienst af te sluiten. Om aan deze verplichting te voldoen, heb jij gekozen voor samenwerking met Bentacera Arbo & Verzuim. In het bijgaande basiscontract worden de afspraken rond de verzuimbegeleiding vastgelegd.

Wij ondersteunen je graag bij het zorgen voor het belangrijkste kapitaal van jouw onderneming, het personeel. Mocht je vragen hebben neem dan gerust contact op met jouw adviseur.



Basiscontract

De ondergetekenden:

Bentacera B.V. en/of Bentacera Arbo & Verzuim B.V., handelend onder de naam Bentacera Arbo & Verzuim B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 8901 BM Leeuwarden, Van der Nootstraat 2, onderdeel uitmakend van de gecertificeerde eenheid EVI Facilities B.V., rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar senior teamleider P&S J. Osinga,

hierna te noemen: '**Bentacera Arbo & Verzuim**';

en

Voorbeeld Klant, gevestigd en kantoorhoudende aan de 9064 KC Aldtsjerk, Van Sminiaweg 23 a, rechtsgeldig vertegenwoordigd Voorbeeld Klant hierna te noemen '**De klant**',

hierna gezamenlijk ook te noemen '**Partijen**';

In aanmerking nemende dat:

- a. Bentacera Arbo & Verzuim is een bedrijf is dat zich bezighoudt met en gespecialiseerd is in het adviseren, coördineren en begeleiden van verzuim en aangelegenheden die voortvloeien uit de Wet verlenging loondoorbetalingsverplichting bij ziekte (WVLBZ, ZW of VLZ), WIA en andere arbeidsongeschiktheidsaangelegenheden in combinatie met bepaalde HRM-activiteiten;
- b. De klant aan Bentacera Arbo & Verzuim heeft gevraagd te adviseren inzake het verzuim van haar werknemers, dat verzuim te coördineren en te begeleiden en/of werkzaamheden te verlenen inzake aangelegenheden die voortvloeien uit de Wet Verlenging Loondoorbetalingsverplichting bij ziekte (WVLBZ of VLZ), WIA en andere arbeidsongeschiktheids-aangelegenheden;
- c. Bentacera Arbo & Verzuim haar werkzaamheden met betrekking tot verzuimbegeleiding aanbiedt in twee mogelijkheden, te weten: pakket Basis (artikel 2a) en pakket Totaal (artikel 2b) en De klant uit die mogelijkheden kan kiezen;
- d. Bentacera Arbo & Verzuim gebruik maakt van een verzuimregistratieprogramma voor de registratie van alle werknemers i.v.m. advies op sociale wetgeving en HRM-activiteiten;
- e. Bentacera Arbo & Verzuim voornemens is om na verkrijging van daartoe strekkende certificering als arbodienst onderdeel wenst uit te maken van de gecertificeerde eenheid EVI-facilities B.V.; De dienstverlening van Bentacera Arbo & Verzuim wordt daarbij door EVI-facilities (onder andere, maar niet uitsluitend) ondersteund, voor wat betreft de volgende taken:
 - het toetsen van de risico-inventarisatie en –evaluatie (R I & E);
 - het adviseren bij de begeleiding van zieke werknemers;
 - het uitvoeren van een PAGO/PMO; (Periodiek Arbeid Gezondheidskundig Onderzoek/ Preventief Medisch Onderzoek);
 - het uitvoeren van een aanstellingskeuring;
 - het uitvoeren van een arbeidsomstandighedenspreekuur.



Zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1. Opbouw van de overeenkomst.

1. De overeenkomst bestaat uit de volgende onderdelen:
 - Deze overeenkomst (Raamoverzicht)
 - Toelichting en voorwaarden abonnement / diensten
 - Staffelprijzen Bentacera Personeel & Salaris
 - Benodigde documenten (digitaal) voor het correct uitvoeren van de Bentacera Personeel- en Salarisdiensten
 - Productoverzicht e-HRM-dienstverlening
 - Tarievenlijst verzuimbegeleiding
 - Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden (website)
 - Privacy reglement (website)
 - Voorschrift van samenwerking OR (website)
 - Werkwijzer (website)
2. De volgorde van de onderdelen bepaalt de rangorde die zal worden gehanteerd bij de uitleg van de afzonderlijke bepalingen van de overeenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid zal het hoger in rangorde geplaatste onderdeel boven elk daaronder geplaatst onderdeel van toepassing zijn. De klant kiest voor pakket Basis.

Artikel 2. Onderwerp overeenkomst

1. Bentacera Arbo & Verzuim stelt aan De klant haar verzuimregistratieprogramma ter beschikking. Bentacera Arbo & Verzuim zal als Arbo-dienstverlener het gehele personeelsbestand beheren. De melding van de zieke werknemer zal worden ingevoerd in het systeem van Bentacera Arbo & Verzuim, waarna het gehele dossier zichtbaar wordt in het verzuimregistratie-systeem van Bentacera Arbo & Verzuim, in welk systeem het gehele verzuimproces wordt vastgelegd. Daarnaast draagt Bentacera Arbo & Verzuim er zorg voor dat werknemers van De klant de bedrijfsarts ook kunnen bezoeken zonder er sprake is van verzuim. De klant ontvangt een unieke code middels welke code zij in het verzuimregistratieprogramma van Bentacera Arbo & Verzuim kan inloggen. De klant registreert het verzuim van haar werknemers in het programma van Bentacera Arbo & Verzuim.
2. Bentacera Arbo & Verzuim begeleidt het verzuim van de werknemers van De klant die door De klant in het registratieprogramma van Bentacera Arbo & Verzuim als ziek of ongeschikt tot werken zijn ingevoerd. Bentacera Arbo & Verzuim coördineert de uitvoering van die begeleiding zoals nader uitgewerkt in bijlage V, welke bijlage integraal onderdeel van deze overeenkomst uitmaakt, en waarvan de condities en tarieven afhankelijk zijn van de door De klant gemaakte pakketkeuze.
3. De klant kan daarnaast kiezen via Bentacera Arbo & Verzuim de verrichtingen te laten uitvoeren als vermeld op bijlage V.



Artikel 3. Medezeggenschap

1. De klant is verplicht werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbowetgeving en de wettelijke regelgeving betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.
2. De klant is gehouden om zijn werknemers te verplichten de voorgeschreven ziek- en herstelmeldingsprocedure te volgen alsmede de overige (wettelijke) regels bij arbeidsongeschiktheid na te leven
3. De klant is verplicht zorg te dragen voor instemming van de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van De klant voor het aangaan van een Overeenkomst met Bentacera Arbo & Verzuim, in overeenstemming met de Wet op de ondernemingsraden.

Artikel 4. Preventiemedewerker

1. In overleg met haar ondernemingsraad dan wel personeelsvertegenwoordiging dan wel het overleg tussen werkgever en werknemer dient De klant een preventiemedewerker aan te stellen. Desgewenst kan Bentacera Arbo & Verzuim een werknemer van De klant opleiden tot preventiemedewerker. Indien er binnen de organisatie van De klant geen preventiemedewerker kan worden aangesteld dan kan Bentacera Arbo & Verzuim zorgdragen voor een externe preventiemedewerker.
2. De preventiemedewerker kan op verzoek periodiek overleg met de bedrijfsarts inplannen. Desgewenst rapporteert de preventiemedewerker aan de werkgever, ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging. De klant draagt er zorg voor dat de activiteiten van preventiewerknemer, werknemersvertegenwoordiging en Bentacera Arbo & Verzuim goed op elkaar kunnen worden afgestemd.

Artikel 5. Arbodienstverlening op basis van het basiscontract

1. Om het arbobeleid en verzuimbeleid vorm te geven, heeft de werkgever de keuze tussen de maatwerkregeling en de vangnetregeling:
 - a) Bij de maatwerkregeling kiest de werkgever zélf de deskundigen die hij nodig heeft. Er moet dan ten minste één bedrijfsarts beschikbaar zijn voor verzuimbegeleiding, arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) en aanstellingskeuringen.
 - b) Bij de vangnetregeling regelt de werkgever Arbozaken via een gecertificeerde arbodienst. Het is van groot belang, in het kader van de Arbowet, dat de uitvoering van de wettelijke kerntaken met elkaar in afstemming zijn. Als gecertificeerde arbodienst biedt Bentacera Arbo en Verzuim haar dienstverlening aan welke valt binnen de kaders van de vangnetregeling.

Door het aangaan van deze overeenkomst stemt De klant ermee in een vangnetregeling te zijn overeengekomen met de gecertificeerde arbodienst.



2. De verzuimbegeleiding omvat in ieder geval de volgende werkzaamheden conform het basiscontract:
 - a) Het open preventieve spreekuur, waarbij de werknemer zonder tussenkomst van werkgever de bedrijfsarts kan consulteren en waarbij de werkgever niet geïnformeerd wordt over het consult, over de aanleiding of over de uitkomsten anders dan na toestemming van de werknemer. Bentacera Arbo & Verzuim zal in voorkomende gevallen slechts in algemene zin de aard van de problemen die in dit spreekuur aan de orde of uit onderzoek naar voren zijn gekomen met De klant bespreken. Bentacera Arbo & Verzuim staat hierbij in voor de volledige anonimiteit van de betrokken individuele werknemer(-s);
 - b) Het vrije bezoek door de bedrijfsarts aan de werkvloer om beter inzicht te kunnen krijgen in de arbeidsomstandigheden en de belasting op het werk;
 - c) Het op verzoek van werknemer doen uitvoeren van een second opinion door een andere bedrijfsarts;
 - d) Het onderzoek, advies en melden van beroepsziekten bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.
 - e) Het adviseren van de bedrijfsarts aan de werkgever over het toepassen van preventieve maatregelen voor gezond en veilig werken van werknemers. De bedrijfsarts adviseert bij verzuimbegeleiding in plaats van enkel bijstand te verlenen;
 - f) Het uitvoeren van een PAGO/PMO (Periodiek Arbeid Gezondheidskundig Onderzoek/Preventief Medisch Onderzoek);
 - g) Het uitvoeren van een Aanstellingskeuring in specifieke uitzonderlijke gevallen voortvloeiende uit de Wet op de Medische Keuringen;
 - h) Het periodiek uitvoeren van overleg tussen de bedrijfsarts en andere werknemers van werkgever enerzijds en de preventiemedewerker van werkgever anderzijds, de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging aangaande het arbeidsomstandighedenbeleid. Indien werkgever geen preventiemedewerker kan aanstellen kan Bentacera Arbo & Verzuim een werknemer opleiden of kiezen voor een externe preventiemedewerker;
 - i) De klachtenprocedure is op deze overeenkomst van toepassing (zie www.bentacera.nl/Klachtenreglement medewerkers Bentacera Arbo & Verzuim);
 - j) Het toetsen van en adviseren over de risico-inventarisatie en –evaluatie (R I & E).
3. Bentacera Arbo & Verzuim voert de begeleiding van het verzuim van de werknemers van De klant uit door middel van de inzet van een casemanager verzuim.
4. Bentacera Arbo & Verzuim schakelt (indien zij dit nodig acht) en het door De klant gekozen pakket dat inhoudt onafhankelijke gecertificeerde bedrijfsartsen in. Bentacera Arbo & Verzuim is vrij in de keuze van die bedrijfsartsen.



5. De klant verleent Bentacera Arbo & Verzuim toegang tot zijn onderneming en stelt Bentacera Arbo & Verzuim in staat een goed inzicht te krijgen in de bedrijfsvoering en de arbeidsomstandigheden door inspectie en onderzoek ter plaatse en door het voeren van gesprekken met werknemers.
Tevens draagt De klant er zorg voor dat de bedrijfsarts(en) vrije toegang tot de werkvloer krijgt om beter inzicht te kunnen krijgen in de arbeidsomstandigheden en de belasting van het werk.
6. Werknemers van De klant hebben het recht, zonder tussenkomst van de werkgever de bedrijfsarts te consulteren, waarbij werkgever niet geïnformeerd wordt over het consult, over de aanleiding of over de uitkomsten anders dan na toestemming van de werknemer.
7. Werknemers van De klant hebben recht op een second opinion van een andere bedrijfsarts. De second opinion heeft betrekking op individuele, persoonsgerichte adviezen van de bedrijfsarts en niet op zijn "collectieve" advisering zoals over verzuimbeleid of risico-inventarisatie.
8. Bentacera Arbo & Verzuim kan indien zij dit nodig acht in overleg met De klant naast de in lid 3 van dit artikel bedoelde artsen een of meerdere specialisten inschakelen.
Bentacera Arbo & Verzuim is vrij in de keuze van die specialisten. De kosten hiervan vallen niet in een pakket en dienen nader overeengekomen te worden.
9. Bentacera Arbo & Verzuim zal alle door de behandelende sector aan Bentacera Arbo & Verzuim verstrekte informatie betreffende werknemers vertrouwelijk behandelen en aan met De klant hierover, zonder schriftelijke machtiging van de betreffende werknemer, geen mededelingen doen.
10. Werknemers van De klant hebben de mogelijkheid om klachten ter zake werknemers die in dienst zijn van Bentacera Arbo & Verzuim en/of werknemers die in opdracht van Bentacera Arbo & Verzuim werkzaamheden verrichten (waaronder mede begrepen bedrijfsartsen) kenbaar te maken via het 'klachtenreglement medewerkers Bentacera Arbo & Verzuim'.
11. Of en zo ja in hoeverre de kosten van casemanager verzuim, bedrijfsarts en specialist binnen de hierna in artikel 8 vermelde vergoeding vallen, staat vermeld in bijlage V en is afhankelijk van de pakketkeuze.
12. Indien de overeengekomen werkzaamheden in het bedrijf van De klant plaats vinden, zal De klant, indien Bentacera Arbo & verzuim daar tijdig om verzoekt, kosteloos personeel, materiaal en werkruimte ter beschikking stellen.

Artikel 6. Aanvullende taken van de bedrijfsarts

1. Gevraagd en ongevraagd zal de bedrijfsarts De klant adviseren ter zake het toepassen van preventieve maatregelen voor gezond en veilig werken van werknemers. De bedrijfsarts adviseert bij verzuimbegeleiding in plaats van enkel bijstand te verlenen.
2. Indien werknemers van De klant toegang wensen te hebben tot de bedrijfsarts dan kunnen zij via Bentacera Arbo & Verzuim rechtstreeks een afspraak maken. Het is niet vereist dat een afspraak wordt gemaakt na tussenkomst c.q. na verkregen toestemming van werkgever. Werknemers van De klant kunnen ook de bedrijfsarts bezoeken zonder er sprake is van verzuim.



3. Gevraagd en ongevraagd zal de bedrijfsarts De klant adviseren betreffende preventieve maatregelen voor het algemeen arbeidsomstandighedenbeleid. Periodiek, maar in ieder geval één keer per jaar heeft de bedrijfsarts overleg met de preventiemedewerker.
4. De bedrijfsarts kan adviseren om een PAGO/PMO; (Periodiek Arbeid Gezondheidskundig Onderzoek/Preventief Medisch Onderzoek) uit te laten voeren.
5. Conform het protocol melden beroepsziekten is de bedrijfsarts verplicht om beroepsziekten zoals geconstateerd tijdens ziekteverzuim, keuringen, periodiek onderzoek en open spreekuur te melden aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten.

Artikel 7. Annuleringen en niet-verschijnen

1. Indien door omstandigheden toerekenbaar aan De klant, geplande werkzaamheden niet door Bentacera Arbo & Verzuim kunnen worden verricht, is De klant niettemin de overeengekomen vergoeding en de daaraan verbonden kosten aan Bentacera Arbo & Verzuim verschuldigd.
2. Het in lid 1 vermelde geldt niet terzake van cursussen en projectmatige activiteiten, wanneer deze door De klant in de periode tot uiterlijk een maand voor de aanvang van de geplande activiteit schriftelijk worden geannuleerd.
3. Het in lid 1 vermelde geldt niet terzake van keuringen, verzuimcontroles of verzuimbegeleidingsactiviteiten in het geval deze in de periode tot uiterlijk twee werkdagen voor de dag waarop de betreffende activiteit gepland is, schriftelijk worden geannuleerd.
4. Indien een werknemer zonder tijdig afbericht niet op het consult van de bedrijfsarts of andere deskundige verschijnt, zal het voor het consult geldende tarief alsmede eventuele daaraan verbonden kosten aan De klant in rekening worden gebracht.

Artikel 8. Vergoeding

1. De kosten van de diensten van pakket Basis, als vermeld in bijlage II, bedragen € 3,80 per vaste medewerker van De klant en € 1,10 per oproepkracht per periode exclusief BTW. Niet onder dit pakket vallende diensten vinden plaats op verrichtingenbasis als vermeld in bijlage I tegen de daarin vermelde bedragen per verrichting.
2. Bentacera Arbo & Verzuim kan De klant jaarlijks verzoeken om aan Bentacera Arbo & Verzuim een door de accountant van De klant gewaarmerkte opgave te verstrekken van het aantal werknemers dat in de maanden van het daaraan voorafgaande jaar in dienst is geweest bij De klant. Het staat Bentacera Arbo & Verzuim vervolgens vrij om bij een constatering van afwijkingen in de aantallen werknemers per maand met terugwerkende kracht de juiste tarieven en prijzen in rekening te brengen.
3. Bentacera Arbo & Verzuim zal maandelijks de werkzaamheden die gerelateerd zijn aan het door De klant gekozen pakket factureren op basis van de aantallen werknemers welke in de maand daaraan voorafgaand bij De klant in dienst zijn geweest. De overige door Bentacera Arbo & Verzuim verrichte werkzaamheden worden periodiek na afloop van de periode waarin zij zijn verricht gefactureerd aan De klant op basis van de werkelijke verrichtingen. De betaling van de factuur van Bentacera Arbo & Verzuim dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.



4. De tarieven kunnen eenmaal per jaar worden aangepast. Bentacera Arbo & Verzuim zal De klant uiterlijk in december op de hoogte stellen van een eventuele tariefwijziging.

Bij niet-tijdige betaling binnen 30 dagen na factuurdatum is De klant de wettelijke rente en buitengerechtelijke invorderingskosten verschuldigd.

Artikel 9. Overige werkzaamheden en wijziging van werkzaamheden

1. Bentacera Arbo & Verzuim kan op verzoek van De klant aanvullende werkzaamheden, als omschreven in bijlage V, verlenen die zijn gerelateerd aan het verzuim bij De klant. Deze aanvullende werkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit:
 - keuringen;
 - begeleiding bij spoor 2-trajecten;
 - opstellen verzuimprotocol;
 - kosten/batenanalyse inzake WGA en verzuim.
2. Deze aanvullende werkzaamheden vallen niet onder de pakketten Basis en Totaal. Voor deze werkzaamheden kunnen afzonderlijk offertes worden gegeven aan De klant op basis van de tarieven vermeld in bijlage V.
3. Deze aanvullende werkzaamheden vallen onder het bereik van deze overeenkomst en de bepalingen van deze overeenkomst en bijbehorende algemene voorwaarden zijn voor zoveel mogelijk van toepassing.
4. Indien een wijziging in de voor een overeenkomst tussen partijen relevante wet- en regelgeving voor Bentacera Arbo & Verzuim dan wel voor De klant nieuwe verplichtingen met zich mee brengt, worden de werkzaamheden verricht door Bentacera Arbo & Verzuim op grond van deze nieuwe verplichtingen geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst.
5. De klant is verplicht alle uit de wijziging als bedoeld in het voorgaande lid voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Bentacera Arbo & Verzuim te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.

Artikel 10. Registratie van het verzuim

1. De klant dient het verzuim van haar werknemers te registreren middels het online verzuimregistratieprogramma.
2. De klant dient voor het registreren van verzuim in te loggen in het online verzuimregistratieprogramma van Bentacera Arbo & Verzuim en het verzuim op correcte wijze in het programma in te voeren.
3. Bentacera Arbo & Verzuim neemt de begeleiding van het verzuim van een werknemer van De klant in behandeling zodra De klant het verzuim in het online verzuimregistratie-programma van Bentacera Arbo & Verzuim heeft ingebracht.
4. Het niet juist invoeren van verzuimgegevens door De klant komt voor rekening en risico van De klant en Bentacera Arbo & Verzuim is daarvoor niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk.



5. De klant dient elke wijziging en aanvulling van verzuimgegevens van werknemers die in het verzuimregistratieprogramma van Bentacera Arbo & Verzuim zijn opgenomen tijdig en correct in te voeren.

Artikel 11. Kwaliteit

1. Bentacera Arbo & Verzuim zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden op correcte wijze te verlenen. Bentacera Arbo & Verzuim staat er voor in dat haar programmatuur in staat is alle verwerkingen foutloos uit te voeren. Niettemin garandeert Bentacera Arbo & Verzuim niet dat de registratie foutloos zal geschieden.

Artikel 12. Informatie verstrekken en herstel van fouten

1. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren aan Bentacera Arbo & Verzuim van de in de werkafspraken opgesomde gegevens, binnen de daartoe gestelde termijnen en op de daartoe aangegeven wijzen.
2. De klant is tevens verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze doorgeven van alle wijzigingen van de in het vorige lid bedoelde gegevens.
3. De klant is verantwoordelijk voor de informatieverstrekking aan werknemers, alsmede voor het opleggen van de verplichtingen aan werknemers.
4. De klant dient door haar gemaakte fouten bij het inbrengen van gegevens in het verzuimprogramma van Bentacera Arbo & Verzuim zo spoedig mogelijk in het verzuimregistratieprogramma te herstellen en dit herstel schriftelijk mede te delen aan Bentacera Arbo & Verzuim.

Artikel 13. Raadpleegfunctie

1. Bentacera Arbo & Verzuim stelt De klant, behoudens periodes van onderhoud van apparatuur en programmatuur, in de gelegenheid om 24 uur per dag en 7 dagen per week haar gegevens in te voeren, het verzuimregistratieprogramma te raadplegen en verzuimrapportages en informatie daaruit te genereren.
2. Bentacera Arbo & Verzuim zorgt voor een afdoende beveiliging ter voorkoming van toegang tot het registratieprogramma door (ongeautoriseerde) derden.
3. Bentacera Arbo & Verzuim is op generlei wijze verantwoordelijk voor de kwaliteit, de juistheid en de volledigheid van de door De klant ingebrachte gegevens.
4. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van door Bentacera Arbo & Verzuim aan haar ter beschikking gestelde toegangscode's.

Artikel 14. Reconstructieservice

1. Bentacera Arbo & Verzuim draagt er zorg voor dat het verloop van de verzuimadministratie gedurende de looptijd van het contract beschikbaar is.



2. De klant kan gedurende de looptijd van de overeenkomst in het registratieprogramma van Bentacera Arbo & Verzuim opgenomen data genereren, daar overzichten van maken en die overzichten in eigen huis bewaren. Hetzelfde geldt voor de statistieken die De klant op alle niveaus in het verzuimregistratieprogramma kan samenstellen en daaruit kan afdrucken.

Artikel 15. Back-up

1. Bentacera Arbo & Verzuim draagt er zorg voor dat er van de verzuimadministratie te allen tijde een back-up beschikbaar is. Bentacera Arbo & Verzuim draagt tevens zorg voor zodanige vervangings-mogelijkheden dat het registratieprogramma in het geval van een calamiteit met het computersysteem binnen maximaal 1 week weer operationeel is.

Artikel 16. Privacy

1. Op de dienstverlening van Bentacera Arbo & Verzuim zijn de bepalingen c.q. verplichtingen zoals vervat in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Partijen zullen elkaar daartoe steeds tijdig van relevante informatie voorzien en zo nodig ondersteuning verlenen. In het kader van de AVG fungeert Bentacera Arbo & Verzuim als verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 17. Verzuimbegeleiding

1. Bentacera Arbo & Verzuim neemt bij een ziekmelding, binnen vier dagen, contact op met De klant om de voortgang van het verzuim te bespreken. Op verzoek van De klant kan Bentacera Arbo & Verzuim contact opnemen met de werknemer.
2. Indien contact conform lid 1 en 2 van dit artikel niet mogelijk is, zal verdere begeleiding van de zieke werknemer van De klant geschieden conform het bepaalde in de Wet Verbetering Poortwachter.
3. Bentacera Arbo & Verzuim zal in geval dit binnen het gekozen pakket valt in het kader van de verdere begeleiding van de zieke werknemer van De klant de bedrijfsarts en zo nodig andere deskundigen inschakelen.
4. Bentacera Arbo & Verzuim zal verder afhankelijk van het gekozen pakket en de overeengekomen verrichtingen de werkzaamheden verlenen als in bijlage V vermeld.

Artikel 18. Extra werkzaamheden

1. Bentacera Arbo & Verzuim zal desgewenst voor De klant werkzaamheden coördineren zoals inzet arbeidsdeskundige, re-integratie buiten het eigen bedrijf, interventie door psycholoog of fysiotherapeut en aanvullend verzuimmanagement. Deze aanvullende werkzaamheden vallen niet binnen de vergoeding als in deze overeenkomst vermeld. Bentacera Arbo & Verzuim zal desgevraagd opgave doen van de kosten van deze aanvullende werkzaamheden. Na schriftelijke opdracht door De klant zal Bentacera Arbo & Verzuim deze extra werkzaamheden tegen vergoeding coördineren.
2. Bentacera Arbo & Verzuim zal proberen de betrokken ziektekostenverzekeraar te bewegen tot het (deels) voor haar rekening nemen van de kosten van deze extra werkzaamheden.



Artikel 19. Inschakelen artsen

1. In het geval Bentacera Arbo & Verzuim binnen het kader van het gekozen pakket de medische aspecten van het verzuim zal uitbesteden zal Bentacera Arbo & Verzuim hiertoe onafhankelijke gecertificeerde bedrijfsartsen inschakelen. De kosten hiervan vallen onder het bereik van de vergoeding als vermeld in artikel 8 van deze overeenkomst.
2. In overleg met en na toestemming van kan Bentacera Arbo & Verzuim voorts het inschakelen van andere artsen, specialisten en derden coördineren. De kosten hiervan vallen niet onder de vergoeding als in artikel 8 van deze overeenkomst vermeld.
3. De door coördinatie van Bentacera Arbo & Verzuim ingeschakelde artsen, specialisten en derden handelen zelfstandig en zijn geen hulppersonen van Bentacera Arbo & Verzuim. Bentacera Arbo & Verzuim is voor hun handelen en nalaten niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk.
4. De klant dient de aanwijzingen van Bentacera Arbo & Verzuim en de ingeschakelde artsen, specialisten en deskundigen op te volgen. Indien De klant dat niet doet is Bentacera Arbo & Verzuim nooit en te nimmer aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
5. De werknemers van De klant zijn verplicht de aanwijzingen en voorschriften van de door Bentacera Arbo & Verzuim ingeschakelde artsen, specialisten en deskundigen op te volgen. De klant draagt er zorg voor dat de betreffende werknemer een dergelijke verplichting schriftelijk wordt opgelegd. Indien De klant dat niet doet en/of een zieke werknemer van De klant de aanwijzingen en voorschriften van Bentacera Arbo & Verzuim en de ingeschakelde artsen, specialisten en deskundigen niet opvolgt, is Bentacera Arbo & Verzuim nooit en te nimmer aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
6. Indien de werknemer het niet eens is met het oordeel van de bedrijfsarts, kan hij een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV.

Artikel 20. Duur van de overeenkomst en verplichtingen bij opzegging

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, ingaande op 1 januari 2024 Ze kan met ingang van elke eerste dag van de maand worden beëindigd. Een opzegtermijn van 1 maand dient in acht te worden genomen. Opzegging dient te geschieden per aangetekend schrijven.
2. Deze overeenkomst kan met onmiddellijke ingang worden beëindigd door de andere partij indien:
 - a) Eén van beide partijen zich niet houdt aan enige bepaling uit deze overeenkomst;
 - b) Eén van beide partijen handelingen verricht dan wel nalaat waarvan bekend is dat dit in strijd is met de wettelijke bepalingen die gelden voor de werkzaamheden welke onder deze overeenkomst vallen;
 - c) Eén van beide partijen surseance van betaling aanvraagt, een beroep doet op een regeling krachtens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, de Wet Homologatie Onderhands Akkoord of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d) Eén van beide partijen ophoudt te bestaan.



3. Bij beëindiging van een overeenkomst verplicht De klant zich de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van De klant onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van deze opzegging.
4. Indien, bij het einde van een overeenkomst door één der partijen, medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere ziekteverzuimbegeleidingsdienst dan wel arbodienst, dan is persoonlijke en schriftelijke instemming van de betrokken werknemers vereist.

Artikel 21. Aansprakelijkheid

1. Bentacera Arbo & Verzuim zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Deze overeenkomst is derhalve een inspanningsovereenkomst en geen resultatenovereenkomst.
2. De klant dient binnen één kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schade-toebrengend feit, Bentacera Arbo & Verzuim aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade, dan wel Bentacera Arbo & Verzuim in gebreke te stellen.
3. Aansprakelijkheid van Bentacera Arbo & Verzuim voor schade is beperkt tot zover de betreffende verzekeringspolis van Bentacera Arbo & Verzuim dit afdekt. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 300.000 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
4. Ingeval van mondelinge/telefonische data en online communicatie tussen partijen is Bentacera Arbo & Verzuim niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
5. Bentacera Arbo & Verzuim is niet aansprakelijk voor het niet (juist, tijdig en/of volledig) ingeven van gegevens door De klant in het verzuimregistratieprogramma van Bentacera Arbo & Verzuim.
6. Bentacera Arbo & Verzuim is niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet (juist, tijdig en/of volledig) opvolgen van instructies of adviezen van Bentacera Arbo & Verzuim of van derden door De klant, dan wel door een werknemer van De klant.
7. Bentacera Arbo & Verzuim is niet aansprakelijk voor schade (mede) voortvloeiende uit het niet (juist, tijdig en/of volledig) nakomen van verplichtingen die door Bentacera Arbo & Verzuim en/of door De klant ingeschakelde derden aan werknemer van De klant zijn opgelegd noch voor schade (mede) ontstaan dan wel mede het gevolg van tijdelijke opschorting van de overeengekomen werkzaamheden.
8. Door de overdracht van medische dossiers door Bentacera Arbo & Verzuim aan een andere verzuimbegeleidingsdienst, dan wel een arbodienst, vervalt iedere aansprakelijkheid van Bentacera Arbo & Verzuim ter zake, behoudens voor zover schade (mede) is ontstaan in de periode dat Bentacera Arbo & Verzuim bij het medisch dossier betrokken was.



9. Door de overdracht van medische dossiers van een andere verzuimbegeleidingsdienst, dan wel een arbodienst, aan Bentacera Arbo & Verzuim, ontstaat geen aansprakelijkheid van Bentacera Arbo & Verzuim ter zake, behoudens voor zover schade (mede) is ontstaan in de periode dat Bentacera Arbo & Verzuim bij het medisch dossier betrokken was.

Artikel 22. Klachtenprocedure ter zake dienstverlening Bentacera Arbo & Verzuim

1. Ingeval van klachten ter zake de dienstverlening van (medewerkers van) Bentacera Arbo & Verzuim is de klachtenprocedure van Bentacera Arbo & Verzuim van toepassing. Voor de inhoud van deze klachtenregeling wordt verwezen naar <https://www.bentacera.nl/klachtenregeling/#102>, deze wordt door Bentacera Arbo & Verzuim vervolgens op verzoek van de belanghebbende kosteloos verstrekt.

Artikel 23. Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Indien en voor zover hiervan niet in deze overeenkomst wordt afgeweken zijn bij uitsluiting van toepassing op deze overeenkomst de Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Bentacera Arbo & Verzuim B.V., die (digitaal) als bijlage aan deze overeenkomst zijn gevoegd. Deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden. De Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden kunnen worden gedownload via de website van Bentacera B.V.: www.bentacera.nl.
2. De klant verklaart bij ondertekening van deze overeenkomst een exemplaar van deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden te hebben ontvangen en met de inhoud daarvan in te stemmen.

Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze overeenkomst en op alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 23 inzake de geschillenregeling is de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden bevoegd.



Mocht jij nog vragen hebben, aarzel dan niet contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

namens Bentacera B.V en Bentacera Arbo en Verzuim B.V.

Ondertekenaar1

Voorbeeld

Voor akkoord getekend namens Voorbeeld Klant

Ondertekenaar2

Voorbeeld Klant



Bijlagen:

- I Toelichting en voorwaarden abonnementen Arbo & Verzuim
- II Staffelprijzen Arbo & Verzuim
- III Benodigde documenten (digitaal) voor het correct uitvoeren van de Bentacera Arbo & Verzuimdiensten
- IV Tarievenlijst verzuimbegeleiding
- V Adviestarieven

Bijlagen te vinden op de website:

- I [Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden](#)
- II [Privacyreglement](#)
- III [Voorschrift van samenwerking OR](#)
- IV [Werkwijzer](#)



Bijlage I Overzicht abonnementen Arbo & Verzuim

In dit overzicht staan onze abonnementen van Arbo & Verzuim met de standaard werkzaamheden die daarbij worden uitgevoerd. Is een dienst aangevinkt bij het betreffende abonnement, dan wordt deze dienst binnen het abonnementstarief uitgevoerd. Is een dienst **NIET** aangevinkt, dan worden deze tegen het van toepassing zijnde uurtarief in rekening gebracht.

Abonnementen Arbo & Verzuim*

	Basis	Totaal
<i>Uw eigen casemanager</i>	✓	✓
<i>1^e bezoek casemanager</i>	✓	✓
<i>Signaleren acties Wet Verbetering Poortwachter</i>	✓	✓
<i>Verzuimdossier check</i>	✓	✓
<i>Toegang verzuimregistratiesysteem</i>	✓	✓
<i>1^e consult en probleemanalyse bedrijfsarts</i>		✓
<i>Advies re-integratieplan WIA</i>		✓
<i>42^e week melding UWV</i>		✓
<i>Advies ziekteverzuimbeleid</i>		✓

* Als je wilt dat Bentacera meldingen voor jou doet bij instanties die werken met eHerkenning (bijv. UWV, pensioenfondsen, brancheorganisaties) dan dien je ons hiervoor digitaal te machtigen, bij voorkeur via [Reconi](#), door middel van een ketenmachtiging eHerkenning (minimaal op niveau EH3).

Toelichting op onze standaard dienstverlening Arbo & Verzuim

Arbo & Verzuim dienstverlening en abonnementen

Wij geven zicht op verzuim door je goede verzuimbegeleiding aan te bieden, je als werkgever te ontzorgen en daarnaast, samen met jou, te sturen op verlaging van verzuimkosten.

De voordelen van verzuimbegeleiding door Bentacera zijn:

- Bentacera Personeel & Salaris beschikt over personele en financiële gegevens van je zieke medewerker. Je verzuimkosten kunnen exact in kaart worden gebracht.
- Een actieve en ervaren casemanager met één doel: jou te ontzorgen tijdens de Wvp. Daarnaast jou als werkgever grip geven op het verzuim en het voorkomen van hoge verzuimkosten.
- Door de juiste ingangen kan direct worden geschakeld met diverse dienstverleners (zoals verzuimverzekeraars, specialisten en het UWV).



Je kunt kiezen uit de volgende twee verzuimbegeleidingsabonnementen:

Abonnement Basis:

- Je eigen casemanager*.
- 1^e bezoek door casemanager aan werkgever voor gezamenlijk opstellen Plan van Aanpak (week 8).
- Signaleren en bewaken acties uit Wet verbetering Poortwachter zoals ziekmelding, frequent verzuim, vangnet, probleemanalyse, plan van aanpak, evaluaties, spoor 2, WIA- aanvraag, beoordeling WIA na 2 jaar.
- Verzuimdossiercheck.
- Toegang tot het verzuimregistratiesysteem voor werkgever en werknemer.

Dit Basis abonnement is *exclusief*:

- Alle administratieve ondersteunende en adviserende werkzaamheden t.a.v. verzuimbegeleiding.
- Werkzaamheden m.b.t. verzuimdossiers van werknemers die bij het ingaan van de samenwerkingsovereenkomst al ziek waren.
- Kosten die gemaakt worden voor werkzaamheden, zowel door medewerkers van Bentacera als door externe partijen, zoals de bedrijfsarts, die betrekking hebben op lopende verzuimdossiers.

Al deze bovengenoemde kosten worden gedeclareerd op basis van de werkelijk bestede tijd.

Abonnement Verzuimbegeleiding Totaal (vanaf 10 werknemers):

- Je eigen casemanager*.
- 1^e consult en probleemanalyse door de bedrijfsarts uiterlijk in week 6.
- 1^e bezoek door casemanager aan werkgever voor gezamenlijk opstellen Plan van Aanpak in week 8.
- Onderstaande administratieve ondersteunende werkzaamheden t.a.v. verzuimbegeleiding:
 - Signaleren en bewaken acties uit Wet verbetering Poortwachter zoals ziekmelding, frequent verzuim, vangnet, probleemanalyse, plan van aanpak, evaluaties, spoor 2, WIA- aanvraag, beoordeling WIA na 2 jaar;
 - Verzuimdossiercheck;
 - Advies re-integratieplan ten behoeve van WIA aanvraag (uitvoeren werkzaamheden worden in rekening gebracht);
 - Doorzenden verzuim- en herstelmeldingen aan het UWV (week 42);
 - Advies over ziekteverzuimbeleid;
 - Toegang tot het verzuimregistratiesysteem voor werkgever en werknemer.

Dit Totaal abonnement is *exclusief*:

- Werkzaamheden m.b.t. verzuimdossiers van werknemers die bij het ingaan van de samenwerkingsovereenkomst al ziek waren.
- Kosten die gemaakt worden voor werkzaamheden, zowel door medewerkers van Bentacera als door externe partijen, zoals de bedrijfsarts, die betrekking hebben op lopende verzuimdossiers.

Al deze bovengenoemde kosten worden gedeclareerd op basis van de werkelijk bestede tijd.



Bijlage II Staffelprijzen Arbo & Verzuim

Staffelprijzen P&S modules 2024 Arbo & Verzuim abonnementen

Vaste prijs abonnement	Verzuim Basis		Verzuim Totaal	
	Vaste krachten	Oproepkrachten	Vaste krachten	Oproepkrachten
	Geen vaste prijs abonnement	Geen vaste prijs abonnement	Geen vaste prijs abonnement	Geen vaste prijs abonnement
Variabele prijs per medewerker				
1-5	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
6-10	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
11-15	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
16-20	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
21-25	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
26-30	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
31-35	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
36-40	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
41-100	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
101-150	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
151-250	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
251-500	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70
> 500	€ 3,80	€ 1,10	€ 11,40	€ 3,70



Bijlage III Benodigde documenten (*digitaal*) voor het correct uitvoeren van de Bentacera Arbo & Verzuimdiensten

Als wij niet of niet tijdig beschikken over de twee onderstaande documenten (indien van toepassing op de dienstverlening), kunnen we niet garanderen dat de geleverde of te leveren diensten juist en volledig worden uitgevoerd. Stuur de documenten per e-mail aan je contactpersoon bij Bentacera Arbo & Verzuim of via het e-mailadres van de afdeling: salaris@bentacera.nl.

1. Verzuim

- Arbeidsongeschikte werknemers/ langdurig zieken
- Gegevens verzuimverzekering (naam – relatienummer/kenmerk – inloggegevens – contactpersoon)



Bijlage IV Tarievenlijst verzuimbegeleiding

Prijs per medewerker per periode	Verzuim (Basis)	Verzuim (Totaal)
Vaste medewerker:	€ 3,80	€ 11,40
Oproep medewerker:	€ 1,10	€ 3,70
Verzuimbegeleiding Casemanager:		
Tijdsduur	Verzuim Basis	Verzuim Totaal
Uurtarief casemanager	€ 144,00	€144,00
Toegang tot online verzuimregistratie	inclusief	inclusief
Eerste contactmoment in de eerste ziekteweek met werkgever	inclusief	inclusief
Contactmoment casemanager met werkgever en werknemer mail/telefoon	uur x tarief	inclusief
Ziek- en herstelmeldingen UWV	uur x tarief	uur x tarief
Ziek- en herstelmeldingen verzuimverzekering	uur x tarief	uur x tarief
42 ^e weekmelding UWV	uur x tarief	inclusief
42 ^e weekmelding verzuimverzekering	uur x tarief	inclusief
Ondersteuning bij of opstellen van Eerstejaarsevaluatie	uur x tarief	inclusief
Ondersteuning bij WIA-aanvraag werknemer	uur x tarief	uur x tarief
Opstellen van RIV document ziek-uit-dienst (kort)	uur x tarief	inclusief
Opstellen van RIV-document ziek-uit-dienst (volledig)	uur x tarief	inclusief
Contactmomenten met derden (zie toelichting 1)	uur x tarief	uur x tarief
Coaching werknemer en/of werkgever	uur x tarief	uur x tarief
Werkzaamheden tbv AD onderzoek (Arbeidsdeskundig onderzoek)	uur x tarief	uur x tarief
Werkzaamheden tbv spoor 2 traject (zie toelichting 2)	uur x tarief	uur x tarief
Arborapportage verzuimverzekering	uur x tarief	uur x tarief
SMO (Sociaal Medisch Overleg) (zie toelichting 3)	uur x tarief	uur x tarief
Op verzoek van werkgever ziek- en herstelmeldingen verzuimportaal van verzekeraars	uur x tarief	uur x tarief
<p>Toelichting 1: contacten (tel/mail/bezoek) met bedrijfsarts, advocaten en interventiepartijen etc. Toelichting 2: contacten (tel/mail/bezoek) met re-integratiebureaus Toelichting 3: gesprek met bedrijfsarts en klant/werkgever op locatie</p>		
Algemeen:		
Tijdsduur	Verzuim Basis	Verzuim Totaal
Opvragen verzuimdossier extern; per dossier	€ 142,00	€142,00
Werkzaamheden tbv de Wet BeZaVa	uur x tarief	uur x tarief
Annuleren van een bevestigde consult, < 48 uur tevoren = NO SHOW	consult wordt in rekening gebracht	consult wordt in rekening gebracht
Doornemen lopende dossiers die overgenomen worden van andere arbodienst	uur x tarief	uur x tarief
Mediation:		
Tijdsduur	Verzuim Basis	Verzuim Totaal
Uurtarief mediation	uur x tarief	uur x tarief



Verzuimbegeleiding Bedrijfsarts:	Tijdsduur	Verzuim Basis	Verzuim Totaal
Eerste consult inclusief PA (Probleemanalyse)		€ 259,00	inclusief
Vervolgconsult inclusief re-integratieverslag		uur x tarief	uur x tarief
Toelichting advies PA of re-integratieverslag per telefoon of per mail contact met casemanager		uur x tarief	uur x tarief
Telefonisch consult bedrijfsarts		uur x tarief	uur x tarief
Telefonisch overleg bedrijfsarts met werkgever		uur x tarief	uur x tarief
Spoedconsult bedrijfsarts; binnen 48 uur exclusief aanvullende rapportages		150%	150%
Preventief consult; niet ziek, preventief		€ 235,00	€ 235,00
Huisbezoek; inclusief re-integratieadvies exclusief reistijd		uur x tarief	uur x tarief
Second opinion bedrijfsarts en handelingsfee backoffice		uur x tarief	uur x tarief
Benutbare MogelijkhedenLijst (BML) uitsluitend in combinatie met consult	30 minuten	€ 121,00	€ 121,00
Actueel oordeel en medische informatie voor WIA aanvraag	60 minuten	€ 259,00	€ 259,00
UWV formulier voor de aanvraag van de IVA		uur x tarief	uur x tarief
Eindverslag ziek uit dienst		uur x tarief	uur x tarief
Medische informatie verstrekken UWV		uur x tarief	uur x tarief
Opvragen medische informatie (exclusief kosten curatieve sector)		€ 325,50	€ 325,50
Aanwezig bij SMO (Sociaal Medisch Overleg) exclusief reiskosten		uur x tarief	uur x tarief
Opstarten interventie; doorverwijzen en overleg met andere dienstverlener		uur x tarief	uur x tarief
Tussentijds contact met derden (medisch); specialisten/behandelaars		uur x tarief	uur x tarief
Tussentijds contact met derden (niet medisch); werkgevers etc.		uur x tarief	uur x tarief
Melding beroepsziekte (wettelijke verplichting)		uur x tarief	uur x tarief
Extra administratieve tijd medisch en/of niet medisch (minimaal 15 minuten)		uur x tarief	uur x tarief
Huisbezoek derden:	Tijdsduur	Verzuim Basis	Verzuim Totaal
Spoedcontrole: aanvraag voor 9.30 uur, rapportage vóór 16.30 uur terug	per controle	uur x tarief	uur x tarief
Verzuimcontrole: aanvraag voor 10.30 uur, rapportage volgende dag vóór 9.00 uur terug	per controle	uur x tarief	uur x tarief
Inzet Interventiepartijen:	Tijdsduur	Verzuim Basis	Verzuim Totaal
Arbeidsdeskundige		op offerte basis	op offerte basis
Arbeidspsycholoog		op offerte basis	op offerte basis
Re-integratiebureau spoor 2		op offerte basis	op offerte basis
Counseling		op offerte basis	op offerte basis
Coaching/Maatschappelijk werk		op offerte basis	op offerte basis
Mediator		op offerte basis	op offerte basis
Vertrouwenspersoon		op offerte basis	op offerte basis
Medische Expertise		op offerte basis	op offerte basis

Tarieven zijn exclusief btw



Bijlage V Adviestarieven

Team salaris

**Uurtarief in €
(excl. btw) 2024**

Junior Salarisadministrateur P&S	105,00
Salarisadministratie P&S	105,00
Senior Salarisadministrateur P&S	135,00
Junior Salarisadviseur P&S	130,00
Salarisadviseur P&S	135,00
Senior Salarisadviseur P&S	155,00
Interimprojecten salarisadministratie	81,00

HR Advies

**Uurtarief in €
(excl. btw) 2024**

Junior HR-adviseur P&S	115,00
HR-adviseur P&S	135,00
Senior HR-adviseur P&S	155,00
Uurtarief Interim HR Advies (jr)	103,00
Uurtarief Interim HR Advies (md)	114,00
Uurtarief Interim HR Advies (sr)	125,00
Uren voor HR-Abonnement (in- en buiten het abonnement)	116,00
Daywise implementatie	107,00
Daywise consultancy	129,00

Team Juridisch/Loonheffingen

**Uurtarief in €
(excl. btw) 2024**

Junior Juridisch Adviseur P&S	140,00
Juridisch Adviseur P&S	224,00
Senior Juridisch Adviseur P&S	265,00
Specialist loonheffingen	197,00

Team Verzuim

**Uurtarief in €
(excl. btw) 2024**

(Register) Casemanager Verzuim P&S met abonnement	145,00
(Register) Casemanager Verzuim P&S zonder abonnement	197,00
Consult bedrijfsarts	Kosten leverancier + uur x tarief

Overige

**Uurtarief in €
(excl. btw) 2024**

Administratief Medewerker P&S	105,00
Teamleider P&S	145,00
Scheiding en mediator	198,00
Senior Teamleider P&S	200,00
Directeur P&S	265,00
Junior Adviseur Procesoptimalisatie	115,00
Adviseur Procesoptimalisatie	135,00
Senior Adviseur Procesoptimalisatie	155,00



DE TOEKOMST LACHT JE TOE

BENTACERA.NL